

Цифровая платформа КАРБОКС (приложения Android)

Оглавление:

Инструкция по установке программного обеспечения	1
Список мобильных приложений	1
Инструкция по установке	2
Действия после установки	2
Описание функциональных характеристик программного обеспечения	2
Инструкция по использованию и эксплуатации программного обеспечения	3
Лицензионное соглашение и политика конфиденциальности	4
Вопросы и проблемы	4

Инструкция по установке программного обеспечения

Список мобильных приложений

Google Play Market

1. Приложение **РосШтрафы: Штрафы ПДД с фото**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rosfines.android>
2. Приложение **Официальные Штрафы с фото**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.zengalt.fines>
3. Приложение **Налоги по ИНН паспорту и долги**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rostaxes.android>
4. Приложение **Штрафы ПДД и налоги РФ онлайн**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rosfinesinapp.android>

Huawei App Gallery

5. Приложение **РосШтрафы: Официальные штрафы ГИБДД с фотографией**
<https://appgallery.huawei.com/#/app/C101903401>
6. Приложение **РосНалог: Налоги по ИНН паспорту и долги**
<https://appgallery.huawei.com/#/app/C107240647>

RuStore

7. Приложение **РосШтрафы: Штрафы ГИБДД и ОСАГО с Фото онлайн**
<https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.rosfines.rustore>
8. Приложение **РосНалог - Налоги по ИНН паспорту и долги**
<https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.rostaxes.rustore>

Приложения имеют похожую структуру и общую функциональность, различаются дизайном и порядком некоторых экранов. В связи с этим данная инструкция является универсальной для всех приложений.

Инструкция по установке

Общие требования:

- Для установки мобильных приложений требуется устройство с операционной системой Android версии не ниже 8.0
- На устройстве должен быть осуществлен вход в учетную запись Google (страна аккаунта Россия)
- На устройстве должно быть достаточно свободной памяти для установки приложения (желательно не менее 500 Мб)

Порядок установки магазина приложений:

- Подключить устройство к сети Интернет
- Открыть в устройстве магазин приложений (PlayMarket, AppGalery, RuStore) и найти приложение по его имени (или перейти по ссылкам выше)
- Инициировать загрузку приложения, нажав кнопку Загрузить
- Подтвердить загрузку с помощью пароля, Face ID или Touch ID
- Дождаться загрузки и установки приложения

Действия после установки

Для запуска приложения нажать кнопку Открыть на странице приложения в магазине приложений или нажать на иконку приложения на экране устройства.

Описание функциональных характеристик программного обеспечения

Краткое описание программного обеспечения

Цифровая платформа КАРЕОКС (приложения Android) состоит из нескольких мобильных приложений.

Приложения выполняют вспомогательные функции для широкого круга лиц в отслеживании различных задолженностей, а также предоставляют доступ к дополнительным сервисам.

Функциональные характеристики программного обеспечения

С помощью мобильных приложений и посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», пользователям предоставляются следующие возможности:

- получать посредством графического интерфейса мобильных приложений и операционной системы устройства информацию о задолженностях

(автомобильные административные штрафы, задолженности по транспортному налогу, другие задолженности) от получателя платежа;

- отображать реквизиты для погашения задолженностей в пользу получателя платежа;
- направлять информацию, полученную от пользователей мобильных приложений, платёжным партнерам, для инициирования пользователями мобильных приложений онлайн-запросов на проведение платежей в оплату задолженностей с использованием систем платёжных партнёров;
- направлять информацию, полученную от пользователей мобильных приложений, платёжному партнеру для осуществления платёжным партнёром проведения платежей в пользу получателя платежа;
- получать ответы платёжного партнера о проведении или об отказе в проведении платежей в оплату задолженностей;
- получать информацию о получении платёжным партнером информации об уплате пользователем мобильного приложения задолженностей с целью ее направления получателю платежа;
- просматривать фотографии нарушений;
- просматривать место нарушений на карте;
- отображать уведомления и/или сообщения при наступлении определенных событий;
- получать информацию от партнёрских сервисов для формирования посредством графического интерфейса мобильных приложений и операционной системы устройства электронных заявок пользователями мобильных приложений по согласованному образцу;
- отображать информацию о заявках для взаимодействия с пользователями мобильных приложений;
- отображать интерфейс для формирования пользователями мобильных приложений заявок;
- передавать партнёрским сервисам информацию о заявках;
- просматривать информационные статьи и другую полезную информацию;
- предоставлять иной функционал для автолюбителей и других групп пользователей.

Инструкция по использованию и эксплуатации программного обеспечения

Для полноценной работы приложений требуется подключение к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

После загрузки и установки, для открытия приложений необходимо найти иконку соответствующего приложения в списке установленных приложений, нажать на неё и дождаться завершения запуска приложения.

При первом открытии приложение спросит разрешение на отправку уведомлений. Рекомендуется разрешить (выбрать пункт меню *Разрешить*) или отказаться (выбрать

пункт меню *Не разрешать*). Рекомендуется разрешить уведомления для своевременного получения информации.

Далее на главном экране необходимо выбрать интересующий раздел и следовать подсказкам в приложении.

Для отображения автомобильных административных нарушений необходимо ввести государственный регистрационный знак автомобиля и номер свидетельства о регистрации транспортного средства. После того как будут найдены непогашенные задолженности, приложение оповестит об этом и предложит погасить задолженность.

Для отображения задолженностей, начисляемых по ИНН, введите ИНН в соответствующем разделе.

Для получения информации о погашении соответствующих задолженностей пользуйтесь соответствующими разделами и подсказками в приложении.

Для получения информации от партнёрских сервисов необходимо указать запрашиваемую информацию в соответствующих разделах и следовать подсказкам в приложении.

Время от времени в приложениях будут появляться интересная информация и различные предложения для пользователей.

Вопросы и проблемы

Вопросы и проблемы можно описать и отправить на адрес службы поддержки support@rosfines.ru.