

Веб-сайт “РОСШТРАФЫ”.

Проблемы, вопросы и способы их решения

1. Проблема: Нет возможности добавить документы на веб-сайт

Решение:

1. Необходимо проверить, что на устройстве, с которого вы заходите на веб-сайт есть доступ в сеть Интернет.
2. Не обновляется информация о новых задолженностях

Решение:

1. Необходимо проверить загруженные документы на предмет ошибки в номере, если она нашлась - нужно исправить номер документа и обновить список задолженностей.
2. Необходимо проверить, что на устройстве включен доступ в сеть Интернет.
 - 1.

2. Проблема: Не проходит оплата задолженности

Решение:

1. Если после ввода реквизитов карты для оплаты, приходит сообщение об ошибке необходимо подождать несколько минут и попробовать снова провести оплату.
2. Если ошибка продолжается стоит провести оплату при помощи другой карты.

3. Прочие вопросы и проблемы

Любые вопросы и проблемы можно описать и отправить на адрес службы поддержки support@rosfines.ru. В течение 2 рабочих дней специалисты службы поддержки обязательно помогут и дадут развернутый ответ.