

Инструкция по использованию Мобильного приложения “РОСШТРАФЫ”.

Веб-сайт “РОСШТРАФЫ” разработан Обществом с ограниченной ответственностью «РУСШТРАФЫ» (ОГРН: 5157746003014, дата присвоения ОГРН: 02.11.2015, ИНН 9717005827, КПП 771701001, зарегистрировано по адресу: 129626, Россия, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Алексеевский, проспект Мира, д. 102, стр. 31, манс. №0, ком. 10).

Веб-сайт “РОСШТРАФЫ”, доступ к которому обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени www.rosfines.ru, позволяет пользователям получать информацию о задолженностях (автомобильные административные штрафы, налоговые задолженности, задолженности по исполнительным производствам), а также оперативно оплачивать эти задолженности.

Пользуясь функционалом веб-сайта “РОСШТРАФЫ”, пользователь принимает Лицензионное соглашение, расположенное по адресу <https://rosfines.ru/oferta> в сети Интернет, и соглашается с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу https://rosfines.ru/politics_personal_data в сети Интернет.

1. Функциональные характеристики Веб-сайта “РОСШТРАФЫ”

Веб-сайт “РОСШТРАФЫ” позволяет:

1. Получать информацию по следующим задолженностям из ГИС ГМП:
 - 1.1. Автомобильные административные штрафы (Госавтоинспекция, МАДИ, АМПП и другие), выписанные на документы пользователя.
 - 1.1.1. Просматривать фотографии нарушения, если они привязаны к документу, являющемуся основанием для оплаты административного штрафа
 - 1.1.2. Просматривать место нарушения в удобном виде на карте.
 - 1.2. Налоговые задолженности, выписанные на документы пользователя.
 - 1.3. Задолженности по исполнительным производствам, выписанные на документы пользователя.
 - 1.4. Находить и оплачивать любые из вышеописанных задолженностей при помощи УИН (уникального идентификационного номера) документа, являющегося основанием для начисления/оплаты задолженности.

2. Оплачивать упомянутые задолженности при помощи банковской карты Visa, Maestro, MasterCard или МИР.
3. Получать квитанции и платежные поручения после оплаты задолженности.
4. Получать уведомления о новых задолженностях в ГИС ГМП для сохраненных документов пользователя при помощи встроенных в браузер уведомлений или по почте.
5. Получать новости об изменениях в Правилах Дорожного Движения на почту.

2. Использование сети Интернет

Все функции Веб-сайта “РОСШТРАФЫ” доступны в браузере пользователя только при наличии доступа к сети Интернет:

- Сохранение данных о введенных пользователем документах и загрузка информации о текущих непогашенных задолженностях из ГИС ГМП.
- Обновление новых задолженностей из ГИС ГМП.
- Загрузка фотографий для текущих непогашенных штрафов, выписанных на документы пользователя.
- Оплата выбранного задолженности любым из доступных методов.
- Получение информации об успешной оплате и последующем погашении оплаченного задолженности в ГИС ГМП.

3. Поддержка по электронной почте или в мессенджерах.

На сайте www.rosfines.ru есть всплывающий элемент со знаком вопроса, при нажатии появляется выбор, как можно связаться с поддержкой:

- Написать письмо
- Написать в Telegram
- Написать в Facebook Messenger
- Написать в сети VK.com
- Написать в Viber.

В течение 1 рабочего дня после получения письма специалисты службы поддержки предоставляют пользователю ответ на его вопрос письмом на электронный адрес отправителя. При этом в случае необходимости специалисты службы поддержки обращаются к команде разработки посредством средства обмена сообщениями Slack или иным другим способом.

В случае необходимости внесения изменений в контент или код сайта специалисты службы поддержки регистрируют задачу в электронной системе организации работы команд Jira.

Сроки исправления выявленных дефектов зависят от их приоритета. Приоритет определяется процентом пользователей, на который он распространяется, а также количеством и важностью сценариев, выполнению которых мешает данный дефект. Для наиболее критичных дефектов в течение 2 дней выпускается патч.

Некритичные для быстрого исправления дефекты группируются в релизы, сроки выпуска которых зависят от планируемых дат выпуска обновлений в рамках развития продукта.

В случае использования обращения в WhatsApp или Telegram пользователь перенаправляется в мессенджер, где может транслировать свой вопрос в службу поддержки.